



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان:

شناسایی عوامل موثر در بستری مجدد بیماران بستری در بخش داخلی بیمارستان

های آموزشی شهر کرمان

توسط: گلناز آذری

استاد راهنما: دکتر لیلا والی

استاد مشاور: دکتر رضا گودرزی

سال تحصیلی: ۱۳۹۶-۱۳۹۷

چکیده:

مقدمه و هدف: بیمارستان ها مهمترین نهاد در زمینه ارایه خدمات بهداشتی و درمانی می باشند که همواره با مشکل کمبود امکانات، نیازهای رو به افزایش و ازدیاد تقاضا روبرو هستند. بستری مجدد یک مشکل جهانی و رو به افزایش است که به علت تأثیر بر روی هزینه ها و کیفیت مراقبت های بیمارستانی و تحمیل بار اضافی برای بیماران و خانواده هایشان، یکی از موارد نگران کننده برای بیماران، ارائه کنندگان مراقبت و بیمارستان ها به حساب می آید. با توجه به این موضوع مطالعه حاضر، با هدف بررسی عوامل موثر بر بستری مجدد بیماران در بخشهای داخلی بیمارستانهای آموزشی شهر کرمان انجام شد.

روش ها: پژوهش حاضر، مطالعه ای ترکیبی از نوع توضیحی بود که بر روی ۲۲۴ بیمار بستری که در نیمه اول سال ۱۳۹۶ در سه بیمارستان آموزشی شهر کرمان (شفا، افضلی پور و باهنر) پذیرش شدند و طی یکماه بعد از ترخیص، دوباره در همان بیمارستان پذیرش داشتند، انجام شد. در فاز کمی ابزار جمع اوری داده ها، پرسشنامه استاندارد بود. در بعد کیفی از روش مصاحبه نیمه ساختار یافته با پزشکان و پرستاران استفاده شد. از آمار توصیفی (درصد، میانگین و انحراف معیار) و آمار تحلیلی (رگرسیون خطی) استفاده شد و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ انجام شد. مصاحبه ها بصورت دستی کدگذاری و تحلیل محتوای مصاحبه ها با استفاده از مدل کلایزی هفت مرحله ای انجام گردید.

یافته ها: بیشترین میزان بستری مجدد در بین مردان متاهل باگروه سنی بیش از ۶۰ سال، میزان تحصیلات زیر دیپلم و سطح درآمد زیر ۱۵۰۰۰۰۰۰ ریال گزارش شد. بین ۲۵ تا ۷۵ درصد از درآمد بیماران بستری در بیمارستان صرف هزینه های درمان و بیشترین محل تامین هزینه های درمانی بیماران توسط بیمه های درمانی تکمیلی پرداخته شده بود.

بحث و نتیجه گیری: نتایج پژوهش نشان داد که عوامل متعددی می تواند در پذیرش مجدد بیماران در بیمارستان دخیل باشد که مهمترین انها را می توان در سه حیطه عوامل مربوط به شخص، عوامل بالینی و عوامل بیمارستانی عنوان کرد، همچنین حساس نبودن بیماران و گروه درمانی در امر درمان و عدم برخورداری از آموزش های لازم و اساسی در این زمینه محیط را برای افزایش دفعات بستری مجدد بیماران در بیمارستان فراهم می کند. لذا توجه به امر آموزش و استفاده کارا و مناسب از منابع، بهرمندی از پرسنل آموزش دیده و دلسوز در این امر می تواند نقش مهمی را در کاهش دفعات بستری مجدد بیمار در بیمارستان ایفا نماید.

کلمات کلیدی: بستری مجدد، بیماران بستری، بیمارستان های آموزشی، بخش های داخلی، پزشکان، پرستاران

Abstract

Introduction & goals: Hospitals are the most important institution in the field of health care services, which are constantly faced with a lack of facilities, increasing needs and increasing demand. Reception is a growing global problem, which is one of the worst cases for patients, care providers and hospitals due to the impact on the costs and quality of hospital care and the imposition of additional burden on patients and their families. Therefore, it seems that paying attention to this, reducing the number of patients' re-admittance to the hospital can have a significant impact on reducing hospital costs, increasing the quality of services, and increasing the satisfaction of patients and the hospital staff. With this in mind, the study Present, with the aim of investigating the factors affecting the readmission of patients in hospital Internships were conducted in Kerman educational hospitals.

Methods: This study was a composite study that was performed on 224 hospitalized patients admitted to the three educational hospitals of Kerman (Shafa, Afzalipour and Bahonar) in the first half of 1396 and received admission to the same hospital within one month after discharge. . In the small phase, the data collection tool was a standard questionnaire. In qualitative aspect, the semi-structured interview method was used with doctors and nurses. Descriptive statistics (percentage, mean and standard deviation) and analytical statistics (linear regression) were used. Data analysis was performed using SPSS software version 22. The interviews were manually coded and analyzed by using a seven-step cluster model.

Results: The highest rate of hospitalization was observed among married men with age group over 60 years, the level of education under the diploma and income level below 15000000 Rials. There was a statistically significant relationship between gender and patient's viewpoint before entering hospital and how to deal with problems. Also, there was a significant relationship between the state of the insurance with the patient's viewpoint (before entering the hospital, in dealing with a number of problems and the economic situation of patients, there was a significant relationship between marital status with the patient's point of view at the time of discharge and the way of dealing with service providers There was a significant relationship between the level of education with the viewpoint of the patient before entering the hospital and the income level with the patient's economic situation. Between 25% and 75% of the hospitalized patients 'income accounted for the cost of treatment and the largest number of patients' Additional therapies were dealt with.

Discussion and Conclusion: The results of this study showed that several factors could be involved in re-admission of patients in the hospital, the most important of which can be described in three areas: factors related to person, clinical factors and hospital factors, as well as non-susceptible patients and group therapy In the field of treatment and lack of necessary training in this field, it provides an environment for increasing the number of patients admitted to the hospital. Therefore, paying attention to the training and the efficient and proper use of resources, the ability of trained and caring personnel, can play an important role in reducing the number of patients re-entering the hospital.

Keywords: Hospitalization, Inpatient Hospital, Educational Hospital, Internal Medicine, Physicians, Nurses



Kerman University of Medical Sciences
School of Management and Medical Information
In Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree MSc

Title:

Internal wards of hospitals in A Survey on factors affecting the readmission in
Kerman city

By:
Golnaz Azari

Supervisors:
Leila Vali, Ph.D

Advisors:
Reza Goudarzi, Ph.D

Year

2017